

利用規約

第1条(適用範囲)

この利用規約(以下「本利用規約」といいます)は、株式会社アニメイトブックストア(以下「当社」といいます)が運営する電子書籍サイト「アニメイトブックストア」(以下「本サービス」といいます)を、第2条に定める本サービスの利用者(以下「利用者」といいます)が利用する際に適用されます。

なお、当社が別途規定する個別規定、随時本サービス上に掲示し、または通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。

第2条(利用者)

- ① 利用者とは、株式会社アニメイトが運営する「クラブアニメイト」の利用規約([クラブアニメイト及び関連サービス利用規約](#))のことを指し、以下同様です)を契約内容とすることに同意し、「クラブアニメイト」の会員登録を行い、「クラブアニメイト」のログインIDを所有し、本サービスを利用する者といえます。
- ② 利用者は本サービスを利用した時点で本利用規約を契約内容とすることを承諾しているものとみなします。また、利用者は「クラブアニメイト」のログインIDを使用し本サービスを利用することに同意します。

- ③ 未成年者が「クラブアニメイト」の会員登録をする場合には、保護者の同意を得た上で登録するものとします。
- ④ 未成年の利用者は、本サービスの利用又は本サービスでの購入に一定の制限がある場合は、制限があることに同意しているものとします。
- ⑤ 本サービスの利用者の定義は、「クラブアニメイト」利用規約に準ずるものとします。
- ⑥ 利用者は「クラブアニメイト」の会員でなくなった場合、本サービスも同時に利用できなくなり、購入済み、又は、ダウンロード済みのコンテンツであっても、利用できなくなるものとします。また、当社は、利用者が未使用のアニメイトペイを保持していた場合であっても、アニメイトペイの購入に要した支払金額の返還には応じないものとします。

第3条(規約の変更)

当社は、利用者の一般の利益に適合し、契約目的に反しない範囲で変更の必要性、変更内容の相当性、その他事情に照らして合理性があるときには、裁量により本利用規約の全部または一部を変更することがあります。その場合には本サービス上で事前に変更日を明記することとし、変更日以後に利用者が本サービスを利用されたときは、利用者はこの変更を新たな契約内容とすることに同意したものとみなします。

第4条(譲渡禁止)

利用者は、利用者の有する権利を第三者に譲渡又は質入れもしくはその他第三者の権利を設定することはできないものとします。

第5条(本サービスの利用環境)

① 利用者は、本サービスの利用に当たっては、本サービスのヘルプ・ガイドのFAQ(よくある質問)において指定するブラウザを使用するものとします。対応端末以外の環境では本サービスの全部又は一部が利用できない場合があります。当社は、事前の予告なく対応端末を変更する場合があります。利用環境が原因で本サービスの全部又は一部の利用に制限が生じる場合でも、当社は何の責任も負いません。

② 利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態に置くものとします。また、自己の費用と責任で、任意の電気通信サービスを経由して本サービスに接続するものとします。

③ 利用者は、本サービスを、日本国内でのみ利用するものとします。

第6条(自己責任の原則)

① 利用者は、自己のIDにより本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について、当該行為を自己がしたか否かを問わず、その責任を負います。当社は当該行為およびその結果により利用者が損害、被害を被った場合といえども、当社に故意又は重過失があり、それによって被害を被った場合を除き、何らの責任を負うものではありません。

② 利用者の本サービスにおける各コンテンツの利用、購入にあたり生じたいかなる損害に関しても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切その賠償の責を負うものではありません。

③ 利用者は、本サービスの利用により当社又は第三者に対して損害を与えた場合(利用者が、この利用規約及びこれに付随する利用規約等に定められる義務を履行しないことや遵守事項を守らないことにより第三者又は当社が損害を被った場合を含みます)、自己の責任と費用をもって損害(逸失利益や弁護士費用を含みます)を賠償するものとします。

④ 本利用規約において当社の責任について規定していない場合または規定が不十分な場合で、当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は、利用者が支払った料金の額又は直接かつ通常の損害の範囲を累積限度とした額のいずれかを任意に選択し賠償します。

第7条(決済手段)

利用者は本サービスの利用料やその他の債務を、当社が承認した次の各号のいずれかの方法で履行するものとします。

- ① 当社が定めるクレジットカード会社のクレジットカード
- ② アニメイトペイ
- ③ その他当社が別途認める方法による支払

第8条(ABSポイント)

- ① ABSポイントは本サービスの利用に応じて発行されるポイントです。発行の条件や付与率は、当社が任意に定めるものとします。また、ABSポイントは、当社が任意に定めるタイミングにて付与されます。
- ② 本サービスでのコンテンツ購入時に1ポイント当たり1円に換算して利用することができます。アニメイトペイの購入には利用できません。また、ABSポイントの換金は承りかねます。
- ③ 有効期限はABSポイントの最終発行日から3ヵ月となります。新たにABSポイントが発行される度に有効期限が3ヵ月延長されます。
- ④ 有効期限を過ぎた場合、また利用者が「クラブアニメイト」の会員でなくなった場合、保有ABSポイントはすべて失効となり、復旧することはできないものとします。

第9条(利用料の不返還)

利用者は、コンテンツおよびアニメイトペイの購入を取り消すことはできません。また、本サービスの利用において既に支払われたコンテンツ購入料金(アニメイトペイ・ABSポイントなどによる購入を含みます)はいかなる理由でも当社は利用者に返還しないものとします。

第10条(延滞利息)

① 利用者が利用料、その他の債務について支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、利用者は支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に、年14.6%の割合で計算される金額を延滞利息として、利用料金その他の債務と一括して、当社が指定した日までに指定する方法で支払うものとします。

② 前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て利用者の負担とします。

第11条(禁止事項)

利用者は本サービス利用に関して次の各号の行為を行わないものとします。

① 当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為

- ② 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- ③ 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
- ④ 他の者になりすまして本サービスを利用する行為。
- ⑤ 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は第三者が受信可能な状態におく行為。
- ⑥ 第三者に対し、無断で広告、宣伝、勧誘等の電子メールを送信する行為又は嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メールを送信する行為。第三者のメール受信を妨害する行為。連鎖的メール転送を依頼する行為および当該依頼に応じて転送する行為。
- ⑦ 第三者の設備又は本サービス用設備(当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいい、以下同様とします)に無権限でアクセスし、又はその利用もしくは運営に支障を与える行為(与えるおそれのある行為を含む)。
- ⑧ 記各号の他、法令、本利用規約及びこれに付随する規約等又は公序良俗に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、又は当社の財産を侵害する行為、又は第三者もしくは当社に不利益を与える行為。
- ⑨ 第1号ないし第8号のいずれかに該当する行為が閲覧することができるホームページ等へのリンクを張る行為。

第12条(免責事項)

① 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部又は一部を中断することがあります。

i.本サービス用設備等の保守を定期的に又は緊急に行う場合。

ii.火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。

iii.地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合。

iv.戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合。

v.その他、環境上、運用上又は技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。

② 当社は、前項各号のいずれか、又はその他の事由により本サービスの提供の遅延又は中断等が発生したとしても、これに起因する利用者又は第三者が被った損害について一切責任を負わないものとします

③ 当社は、利用者の了承なく本サービスにて提供するコンテンツを利用停止又はアクセス制限し、またコンテンツの内容を変更することがあります。その場合においても当社は利用者又は第三者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

④ 購入した商品でも、本サービスやビューアーの提供を終了する場合、サービス提供者にやむをえない事情がある場合には以後の閲覧ができなくなる場合があります。

第13条(著作権等の帰属)

イラスト、記事など作品に関わる著作権などの知的財産権は、各作品の著者、原作者または出版社、プロダクションなどに帰属します。利用者は本サービスに掲載されたイラスト、記事などを、知的財産権を保持する者の事前の書面による承諾なしに、転載し、複製し、出版し、放送し、公衆送信するなど、その方法のいかんを問わず自ら利用してはならず、および第三者に利用させてはならないものとします。

第14条(サービス平準化並びに従業員保護に関する指針)

弊社サポートを必要とする全てのお客様へサポートを行なうため、また、従業員の安全を確保するため、弊社へのお問い合わせ等をいただく際の以下の行為その他これに類する行為はご遠慮いただいております。

- 威迫・脅迫・威嚇・その他威力を用いる行為
- 侮辱、人格を否定する行為
- プライバシーを侵害する行為
- SNSやインターネット上での誹謗中傷行為
- 弊社の掲げる注意書きを無視する等の業務妨害行為
- 合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求
- 客観的記録のない中で弊社で対応できる範囲を超える要求

- 同じ要望やご意見の過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為(手紙・FAX・メール・電話・来訪等、手段を問いません)
- その他社会通念に照らし過大なサービス提供の要求その他の行為

このような行為があったと弊社が判断した場合には、対応を打ち切らせていただく場合があります、

更に、特に悪質と弊社が判断した場合には、事前の予告なくして記録を行ったうえ、

警察・弁護士等に連絡し適切な対処をさせていただく場合がございますので、予めご了承ください

い。

第15条(利用者の利用情報等の取扱い)

利用者はアニメイトの[プライバシーポリシー](#)を遵守するものとします。当社は、本サービスの利用における「履歴情報および特性情報(※1)」を取得し、必要な保護措置を講じた上で、アニメイトグループ(※2)で共同利用します。

※1 利用者をご購入いただいた商品、ご覧になったページや広告の履歴、利用者が検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、利用者のIPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などを指します。

※2 [アニメイトグループ及びグループ各社の概要ページはこちら](#)

以上