

売買規約

第 16 条 販売条件

1. 本サイトにおいては注文フォーム(PC・モバイル)によるご注文のみお受けします。お電話・FAX・電子メール等によるご注文には応じかねます。
2. 本サイトに掲載された商品情報は、予告なしに変更することがあります。
3. 商品のお届けには、商品代金とは別に送料・手数料をご負担いただきます。
4. 本サイト掲載の商品は、お取扱いが可能な商品であって、ご注文時における商品確保を保証するものではありません。
5. 当社は、商品代金の決済が完了し、商品の準備ができ次第、必要な出荷作業を開始するものとします。但し代金引換・後払い決済の場合にはこの限りではありません。
6. ご注文いただいた商品が当店に在庫としてない場合、メーカーへ発注させていただきます。
メーカーへ発注したにも関わらず、2ヶ月間経過しても商品が入荷されない場合は、誠に勝手ながら、ご注文をキャンセルさせていただく場合がありますので、ご了承ください。なお、メーカー在庫がないことが判明した時点で、2ヶ月に満たなくともご注文はキャンセルとなります。その場合は、ご用意できた商品のみで発送させていただきます。
7. 本サイトに掲載されている引渡時期は、ご注文確定時からの目安の期間であり、確約するものではありません。
8. 当店ではご注文番号ごとに商品を発送いたします。複数の商品をご注文いただいた場合、順次発送を選択した際は発送できる商品から順次発送させていただきます。まとめて発送を選択した際は、ご注文番号内の商品がすべてそろい次第発送いたします。なお、送料および手数料はご注文番号ごとにご負担いただきます。
9. 前項にかかわらず、当社は、会員が本サイトにおいて商品を購入し、商品購入時に発行される URL で指定される web サイトに入力されたお届け先に、商品をお届けする「アニメイトギフト」というサービスを提供しています。当該サービスを利用する会員は、当該 URL を、商品を贈りたい第三者(以下「受取人」といいます)に共有し、受取人が当該 URL に従い、配送先情報を入力するものとします。
10. 前項に加え、当社は、「ほしいものリスト」というサービスを提供しています。プレゼント機能とは、会員が本サイトにおける商品からリストを作成のうえ公開し、当該リストを見た他の会員が、リスト作成者に対しリストにある商品を贈ることができるサービスになります。(以下、ほしいものリストから商品を購入する会員を「プレゼント注文者」、商品を受け取る会員を「プレゼント受取人」といいます。)

第 21 条 商品のお届け

1. 当社は、会員がご購入手続き画面にて指定するお届け先(アニメイトギフトの場合は受取人が、ほしいものリストの場合はプレゼント受取人が指定したお届け先)に商品をお届けします。
2. 商品のお届け先は、日本国内に限ります。
また、一時的な滞在先(ホテル、旅館、第三者の住所等)につきましてはご指定いただけません。ご指定いただいた場合は、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。
3. 配送業者の保管期限および店舗での引き取り期限を過ぎますと、ご注文商品はキャンセルとなります。原則、会員の申告による再発送は受けておりませんので、予めご了承ください。なお、当店からの連絡でのみ、再発送を行わせていただく場合がございます。その際は電子メールで再送料についてご案内いたします。また、キャンセルおよび返品となったご注文については、別途会員（ほしいものリストの場合はプレゼント注文者）に対しキャンセル料を請求させていただきます。
4. アニメイトギフトご利用の場合、注文から 30 日以内に、受取人が配送先情報を入力しないときには、会員に対して商品を発送いたします。その後、会員がご注文商品を受領しない場合または受取人が配送先情報を入力したにも関わらず、ご注文商品を受け取らない場合にも、当該注文はキャンセルとなり、会員に対してキャンセル料を請求させていただきます。
5. 配送先によっては、時間帯指定サービスがご利用いただけない場合があります。
6. 配送地域、交通事情、天候状況、在庫等の理由により、遅延する場合があります。
7. ご予約商品は発売日当日までに発送を行うよう努めますが、店舗受取りサービスはこの限りではありません。また、商品の入荷遅延や利用者のお支払い状況等により、発売日翌日以降に発送となる場合があります。