

## 第26条 返金

1. 当社が返品を認めた場合においては、会員から返品商品を受領しだい、当社にて順次返金手続きを開始します。

アニメイトサポートセンターの返品処理状況によりましては、商品を返品いただいてから返金処理が完了するまでに、7~14営業日かかることがあります。処理が完了しだい、電子メール等でお知らせします。

クレジットカードでお支払いの場合、クレジットカード会社の対応により更に時間がかかる場合もございます。なお、返金にかかわる利息は付きません。

2. 会員への返金は、クレジットカード会社、各種決済代行会社、または当社より行います。
3. 当社からの返金については、ゆうちょ銀行の払出通知票、またはアニメイトポイントや当サイトにてご利用可能なクーポンでの返金となります。返金額が100円に満たない場合、まことに勝手ながら、ポイントまたはクーポンによる返金のみとさせていただきますのでご了承ください。

4. 返品時のポイント処理については、別途掲示する「クラブアニメイト及びアニメイトポイント利用規約([https://www.club-animate.jp/customers/terms\\_and\\_conditions](https://www.club-animate.jp/customers/terms_and_conditions))」に従うものとします。